

MAAKUNNALLINEN SOPIMUS ELÄINLÄÄKÄRIPÄIVYSTYKSEN JÄRJESTÄMISESTÄ

Asiakirja on allekirjoitettu Jyväskylän kaupungin sähköisessä allekirjoituspalvelussa.

Allekirjoitukset

Allekirjoittaja	Laiho Janne Juhani
Allekirjoitusaika	01.12.2022 13:29
Allekirjoittaja	TIMO KOIVISTO
Allekirjoitusaika	01.12.2022 14:35
Allekirjoittaja	Flyktman Sari Hannele
Allekirjoitusaika	01.12.2022 14:58
Allekirjoittaja	Tamlander Tiia Henrietta
Allekirjoitusaika	01.12.2022 17:25
Allekirjoittaja	Liikanen Ari Mikael
Allekirjoitusaika	02.12.2022 08:34
Allekirjoittaja	Leinonen Linda Maria
Allekirjoitusaika	07.12.2022 19:37
Allekirjoittaja	Teeriaho Janne Yrjänä
Allekirjoitusaika	15.12.2022 13:53
Allekirjoittaja	Pajari Noora Pauliina
Allekirjoitusaika	20.12.2022 09:48

Allekirjoitetut asiakirjat

Asiakirja [sopimus eläinlääkäripäivystyksen järjestämisestä.pdf](#)
(ad6e089b08bf3ac58e85002308f2d2640e187a91107a9577e161d05c7bd1fa83)

Liitteet

Liite [liite eläinlääkäripäivystys sopimukseen.pdf](#)
(b32b8b0aad4740a2775170d597ceac761b0dbf03f22d46eda566843efc515c21)

SOPIMUS ELÄINLÄÄKÄRIPÄIVYSTYKSEN JÄRJESTÄMISESTÄ

1 § Sopijapuolet ja niitä edustavat yhteyshenkilöt

Jyväskylän kaupunki (Hankasalmi, Joutsa, Jyväskylä, Luhanka, Multia, Muurame, Petäjävesi, Toivakka, Uurainen, Äänekoski)
Yhteyshenkilö: ympäristöterveyspäällikkö

Mikkelin kaupunki (Kangasniemi)
Yhteyshenkilö: terveysvalvonnan johtaja

Keuruun kaupunki (Jämsä, Keuruu, Kuhmoinen, Mänttä-Vilppula, Ruovesi, Virrat)
Yhteyshenkilö: ympäristöterveyspäällikkö

Laukaan kunta (Konnevesi, Laukaa)
Yhteyshenkilö: ympäristöpäällikkö

Pohjoisen Keski-Suomen ympäristötoimi (Kannonkoski, Karstula, Kinnula, Kivijärvi, Kyyjärvi, Saarijärvi, Viitasaari, Pihtipudas)
Yhteyshenkilö: vastaava eläinlääkäri

2 § Sisältö

Sopimus on kuntalain 410/2015 49 §:n mukainen ja se koskee eläinlääkintähuoltolain 2009/765 13 §:n tarkoittaman kiireellisen eläinlääkäriavun järjestämisestä 1§:ssä mainittujen kuntien alueella.

3 § Tehtävän määrittely

Jyväskylän kaupunki vastaa maakunnallisen eläinlääkäripäivystyksen ja siihen liittyvän keskitetyn hyötypuhelinpalvelun suunnittelusta ja kehittämisestä. Jyväskylän kaupunki vastaa kuntien välisen päivystyssopimuksen ja operaattorin kanssa solmittavan, keskitettyä hyötyeläinpuhelinpalvelua koskevan sopimuksen hallinnoinnista. Jyväskylän kaupunki järjestää eriytetyn maakunnallisen lemmikkieläinpäivystyspalvelun ja vastaa sen hallinnoinnista.

Sopijapuolet järjestävät yhdessä hyötyeläinpäivystyksen sopimuksen tarkoittamalla alueella. Päivystävien kunnaneläinlääkärien työnantajavelvoitteista (ml. sijaisjärjestelyt) vastaa kunkin kunnaneläinlääkäriin työnantaja. Jyväskylän kaupunki vastaa päivystysvuorojen suunnittelusta.

Pohjoisen Keski-Suomen ympäristötoimi osallistuu tähän sopimukseen vain lemmikkieläinpäivystyksen sekä 12 §:n ja 13 §:n osalta.

Tässä sopimuksessa tarkoitetaan hyötyeläinpäivystyksellä kiireellisen eläinlääkäriavun antamista hyötyeläimille ja hevosille (eläinlääkintähuoltolain 2009/765 3§ kohta 2) hoitokäynneillä, joita kunnaneläinlääkäri tekee eläinten-pitopaikkoihin päivystysaikana. Lemmikkieläinpäivystyksellä tarkoitetaan tässä sopimuksessa vastaanotolle helposti kuljetettaville pienikokoisille kotieläimille (seura- tai harrastuseläimille) annettavaa kiireellistä eläinlääkäriapua.

Hyötyeläinpäivystäjällä ei välttämättä tarvitse olla vastaanottotiloja käytettävissään hänen hoitaessaan hyötyeläimiä.

Hyötyeläinpäivystyksen toteutustapa ja vastuunjako ilmenevät liitteestä 1. Sopijapuolilla on hyötyeläinpäivystysvastuuvuoroja seuraavasti: Jyväskylän kaupunki: 6 vastuuvuoroa, Mikkelin kaupunki (Kangasniemen kunnan osalta): 1 vastuuvuoro: Keuruun kaupunki: 6 vastuuvuoroa, Laukaan kunta: 2 vastuuvuoroa. Mikäli sopijapuolien palveluksessa olevien päivystävien kunnaneläinlääkärien määrä muuttuu siten, että sillä olisi vaikutusta päivystysjärjestelyihin, tulee asiasta sopia muiden sopijapuolien kanssa ennen muutoksen toteuttamista. Liitteen 1 sisältöä voidaan muuttaa sopijaosapuolten yhteisellä päätöksellä ilman itse sopimuksen sisältöä muuttamatta.

Hyötyeläinpäivystäjä voi halutessaan hoitaa lemmikkieläimiä 8§:ssä kuvatulla tavalla ja sillä edellytyksellä, että tämä ei vaaranna hyötyeläinpäivystyksen toimivuutta ja kyseinen sairastapaus soveltuu hoidettavaksi kunnaneläinlääkärin vastaanotolla.

Lemmikkieläinpäivystyspalvelut hankitaan yksityisiltä palveluntuottajilta. Jyväskylän kaupunki tekee tästä hankintalain mukaisen hankintapäätöksen.

Kunkin sopijapuolen tulee järjestää kuntalaisilleen riittävä tiedotus tämän sopimuksen mukaisista päivystysjärjestelyistä.

4 § Toimivalta viranomaistehtävissä

Päivystävä virkasuhteinen kunnaneläinlääkäri on päivystysaikana toimivaltainen myös virkatehtävissä (mm. eläinsuojelu- ja eläintautitehtävät). Työsuhteinen päivystävä eläinlääkäri ei ole toimivaltainen virkatehtävissä.

5 § Päivystysajat

Hyöty- ja lemmikkieläinpäivystyksen päivystysajat ovat seuraavat:

- arkipäivystys maanantaista torstaihin alkaa klo 16.00 ja päättyy seuraavana aamuna klo 8.00.
- viikonloppuna päivystys alkaa perjantaina klo 16.00 ja päättyy maanantaina klo 8.00
- arkipyhinä päivystys alkaa pyhää edeltävänä päivänä klo 16.00 ja päättyy pyhää seuraavana arkipäivänä klo 8.00.

6 § Päivystysvuorojen jakaminen

Päivystysvuorot jakautuvat päivystävien kunnaneläinlääkärien kesken säännöllistä järjestystä noudattaen. Kullekin päivystäjälle tulee laskennallisesti enintään joka viides päivystysvuoro ja samanaikaisesti päivystää kolme kunnaneläinlääkäriä. Jyväskylän kaupunki laatii kunnaneläinlääkärien päivystysvuorolistan kerran vuodessa edellisen vuoden lokakuun loppuun mennessä kuultaan päivystäviä kunnaneläinlääkäreitä. Vuorojen jakaminen kuvataan tarkemmin liitteessä 1. Äkillisissä poissaoloissa (esim. sairastapauksissa) tai muissa ennalta arvaamattomissa tilanteissa, työnantajalla on oikeus määrätä kunnan-

eläinlääkäri väliaikaisesti päivystämään tiheämmin kuin joka 5. päivystysvuoro tai puolikas viikonloppupäivystysvuoro, mikäli ulkopuolisia päivystäjiä ei ole saatavilla.

Mikäli lemmikkipäivystyksiä tekee useampi palveluntuottaja, laatii Jyväskylän seudun ympäristöterveys vuoroista listan kalenterivuodeksi kerrallaan viimeistään edellisen vuoden marraskuun loppuun mennessä.

7 § Keskitetty puhelinpalvelu

Jyväskylän kaupunki vastaa keskitetystä päivystyspuhelinpalvelusta hyötyeläimille. Asiakkaan soittaessa hyötyeläinpäivystyspalvelunumeroon yhdistyy puhelu suoraan päivystävälle kunnaneläinlääkärille. Lemmikkieläinpäivystyspuhelinpalvelusta vastaa lemmikkieläinpäivystyspalvelujen tuottaja. Palvelunumeroiden tulee sisältyä kunnaneläinlääkärien puhelinvastaajien tiedotteisiin. Pohjoisen alueen osalta velvoite koskee vain lemmikkieläinpalvelunumeroa.

8 § Vastuu hoidon tarjoamisesta

Hyötyeläinpäivystyksessä lopullinen vastuu siitä, että potilas saa hoitoa jakautuu sopijapuolille sopimuksen liitteen 1 mukaisesti. Kullekin päivystävälle kunnaneläinlääkärille määritellään omat ns. vastuukunnat, joista kunnaneläinlääkärillä on pääasiallinen vastuu. Vastuualueista voidaan poiketa liitteen 1 mukaisesti.

Lemmikkieläinpäivystyksessä vastuu siitä, että potilaat saavat tarvittavan kiireellisen hoidon on erillisellä sopimuksella siirretty yksityiselle palveluntuottajalle. Päivystävät kunnaneläinlääkärit voivat halutessaan ottaa vastaan lemmikkieläinpotilaita, jos hyötyeläinpäivystyksen toteutuminen ei vaarannu sen vuoksi. Päivystävä kunnaneläinlääkäri ei voi suorittaa lemmikkieläimille sellaisia toimenpiteitä, joista ei voi irrottautua hyötyeläinten hoitoon kohtuullisessa ajassa.

9 § Päivystyksen toimivuuden arviointi

Sopijaosapuolet arvioivat päivystyksen toimivuutta vuosittain pidettävissä palavereissa. Tätä tarkoitusta varten jokaisen päivystävän kunnaneläinlääkärin ja lemmikkieläinpäivystykseen osallistuvan yksityisen klinikan on pidettävä kirjaa päivystyksen osalta erikseen sovitulla tavalla.

10 § Kustannusten jako sopijaosapuolten kesken

Hyötyeläinpäivystyksen aiheuttamat kustannukset jaetaan siten, että päivystysvuoroihin kohdistuvat kustannukset maksaa se työnantaja, jolle vuoro on alun perin vuorojen jakamisen yhteydessä osoitettu.

Lemmikkieläinpäivystyksestä Jyväskylän kaupunki maksaa ko. sopimuksen mukaisen korvauksen palveluntuottajalle. Jyväskylän kaupunki laskuttaa muita sopijapuolia. Lasku koostuu suoritteiden mukaisesta maksusta. Mikäli asiakas ei ole sopijakuntien varsinainen asukas, kohdistuu käynti siihen sopijakuntaan,

jonka alueella eläin on ollut, kun päivystyspalvelun tarve on ilmennyt. Suoritemaksu lasketaan palveluntuottajan ilmoittamien kuntakohtaisten suoritteiden perusteella.

Laskutus tehdään neljä kertaa vuodessa kutakin vuosineljänneistä seuraavan kuukauden loppuun mennessä. Kuntakohtaisten suoritteiden raportointi on huomioitu palveluntuottajien kanssa solmittavissa sopimuksissa.

Keskitetyn hyötyeläinpäivystyspuhelinpalvelun mahdolliset tulot ohjautuvat Jyväskylän kaupungin käyttöön korvauksena hallinnoinnista.

11 § Hyötyeläinten hoitokustannusten korvaaminen eläinten omistajille (subventiot)

Sopijapuolille suositellaan subventiojärjestelmän ylläpitoa ja kehittämistä siten, että se olisi samanlainen koko päivystysalueella ja että uuden päivystysjärjestelmän vuoksi hyötyeläinten omistajille ei tulisi päivystyskäynneistä merkittäviä lisäkustannuksia entiseen nähden. Tämän vuoksi subventioita tulisi maksaa sekä käyntimaksusta että matkakuluista.

12 § Kiireisen eläinlääkäriavun antaminen yli yhteistoiminta-alueiden rajojen

Sopijapuolet sopivat tällä sopimuksella myös kiireisen eläinlääkäriavun antamisesta yli yhteistoiminta-alueiden rajojen virka-aikana ja virka-ajan ulkopuolella. Kunnaneläinlääkärit voivat antaa kiireistä eläinlääkäriapua oman yhteistoiminta-alueensa ulkopuolelle sopijaosapuolten kesken, mikäli asiakkaan oman yhteistoiminta-alueen kunnaneläinlääkäri on estynyt. Tällöin kunnaneläinlääkäriltä ei vaadita sivutoimilupaa. Kiireisen eläinlääkäriavun subventiot maksaa näissä tapauksessa se kunta, jonka alueelle sairaskäynti kohdistuu.

13 § Vahingonkorvausvastuu

Vastuu ulkopuoliselle aiheutetusta vahingosta määräytyy vahingonkorvauslain (412/1974) mukaan huomioon ottaen sopimuksen 8 §. Vahingonkorvausvastuu huomioidaan lemmikkieläinpäivystystä koskevissa palveluntuottajien kanssa solmittavissa sopimuksissa.

14 § Sopimukseen liittyvät erimielisyydet

Sopimuksen sisältöön ja soveltamiseen liittyvissä erimielisyyksissä asiaa käsittelevät 1 §:ssä mainitut kunkin sopijapuolen yhteyshenkilöt. Jos sopimukseen liittyviä erimielisyyksiä ei neuvotteluteitse voida ratkaista, asia saatetaan Keski-Suomen käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

15 § Sopimuksen voimassaolo

Tämä sopimus on voimassa 1.1.2023 alkaen toistaiseksi. Sopimus voidaan irtisanoa elokuun loppuun mennessä päättymään kalenterivuoden lopussa. Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti ja osoittaa kaikille muille sopijapuolille. Irtisanomisessa on otettava huomioon myös lemmikkieläinpäivystystä koskevat erilliset sopimukset. Sopimusta voidaan muuttaa sopimusosapuolten yhteisellä päätöksellä.

Mikäli joku sopijapuolista jättää toistuvasti hoitamatta sopimuksen edellyttämiä velvoitteitaan, voidaan sopimukseen soveltaa sopijapuolten enemmistön päätöksellä kolmen kuukauden irtisanomisaikaa.

Tätä sopimusta on tehty viisi samasanaista kappaletta, yksi kullekin sopijapuolelle.

16 § Liitteet

Hyötyeläinpäivystyksen toimintakuvaus

17 § Allekirjoitukset

LIITE KUNTIEN VÄLISEEN ELÄINLÄÄKÄRIPÄIVYSTYSSOPIMUKSEEN

HYÖTYELÄINPÄIVYSTYKSEN TOTEUTUS PÄIVYSTYSALUEELLA**Yleistä**

Tässä liitteessä kuvataan hyötyeläinpäivystyksessä noudatettava toimintatapa. Malli on syntynyt työryhmätyöskentelyn ja kunnaneläinlääkäreiltä saadun palautteen perusteella. Pohjoisen Keski-Suomen alue toteuttaa hyötyeläinpäivystyksen omalla mallillaan, mutta osallistuu keskitettyyn lemmikkieläinpäivystykseen. Eteläisen Keski-Suomen alueella toimivista kunnan-/kaupungineläinlääkäristä kolme päivystää yhtä aikaa. Tiimejä muodostuu siis viisi ja päivystystiheys kullekin on joka viides vuoro. Alue jaetaan kolmeen päivystysvastuualueeseen.

Valittu toimintamalli mahdollistaa eläinlääkintähuoltolain ja maakunnallisen päivystyselvityksen tavoittelemien hyötyjen toteutumisen. Näitä ovat mm. asiakkaan saaman palvelun ja kunnaneläinlääkärin työssä jaksamisen parantuminen.

Keskitetty puhelinpalvelu parantaa päivystävän kunnaneläinlääkärin tavoitettavuutta. Puhelinpalvelu perustuu maksulliseen 0600-palvelunumeroon, josta päivystävän kunnaneläinlääkärin tavoittaa yhdellä soitolla.

Toimintatavan kuvaus

Eteläinen Keski-Suomi jaetaan kolmeen maantieteelliseen vastuualueeseen (läntinen, eteläinen, itäinen). Vuoroja voidaan vaihtaa kunkin vastuualueen viiden kunnaneläinlääkärin kesken ilman vastuualueiden muutoksia. Muutkin vaihdokset ovat mahdollisia, mutta vain mikäli tiimin kaikki kunnaneläinlääkärit hyväksyvät vaihdoksen. Tällöin vastuualueet päätetään tarvittaessa etukäteen, jolloin tiimin kaikkien kunnaneläinlääkärin tulee sitoutua tapauskohtaiseen vastuualuemäärittelyyn.

Vuorojaossa noudatetaan tasaista viiden rytmiä arki-illoissa. Viikonloppupäivystysvuorot voidaan myös jakaa eläinlääkärin kesken, mikäli sopijaosapuolet näin sopivat. Kokonaisen viikonlopun päivystäneille kunnaneläinlääkäreille ei kuitenkaan jaeta arki-iltapäivystysvuoroa viikonlopun jälkeiselle viikolle, mikäli se on mahdollista vuorojaolisista syistä. Viikonloppua edeltävää torstai-iltavuoroa ei myöskään jaeta tulevaa viikonloppua päivystävälle kunnaneläinlääkäreille, mikäli se on mahdollista vuorojaolisista syistä. Normaalia viikonloppua pidemmät (yli 64 tuntia) vuorot jaetaan vähintään kahteen osaan asiasta erikseen päivystävien kunnaneläinlääkärin kanssa sopien. Juhlapyhät (uusivuosi=1 päivystysvuoro, pääsiäinen= 2 päivystysvuoroa, juhannus= 2 päivystysvuoroa, joulukuusi= 2 päivystysvuoroa) jaetaan erillään muista viikonlopuista, jolloin ne jakautuvat tasaisesti päivystäjien kesken. Juhlapyhien päivystäjille tulee viikonloppuvuoroja tästä johtuen hieman tiheimmin ko. juhlapyhän ympärille. Jyväskylän seudun ympäristöterveys pitää kirjaa päivystysvuoroista ja niiden vaihdoista. Päivystysvuoron vaihdosta tulee päivystävän kunnaneläinlääkärin ilmoittaa Jyväskylän seudun ympäristöterveyteen. Päivystysvuorojen kirjanpito ja vaihdosten kirjaus sekä ilmoittaminen voi tapahtua verkossa ns. päivystystietokannan avulla.

Päivystäjät toimivat itsenäisesti kuten tähänkin asti, eivätkä tiedä toistensa tilanteesta ilman tiedonvaihtoa. Yhteistyötä lisätään työn siirtosäännöillä. Päivystysjärjestelmän toimivuutta arvioidaan vuosittain sopijaosapuolten välisissä esihenkilöpalaverissa. Kukin päivystäjä dokumentoi päivystysaikaiset ongelma- ja poikkeustilanteet. Tiedot toimitetaan omalle työnantajalle erikseen sovitulla tavalla. Yksi tiimin päivystäjä vuorollaan vastaa tarvittaessa tiedotteen ajan tasalla olemisesta. Asiakas tavoittaa oman alueensa päivystäjän yhdellä puhelinsoitolla valiten puhelinpalvelun tiedotteen mukaisesti.

Järjestelmän antama hyöty perustuu näiden sääntöjen noudattamiseen ja vapaaehtoisen yhteistyön toimivuuteen.

LIITE KUNTIEN VÄLISEEN ELÄINLÄÄKÄRIPÄIVYSTYSSOPIMUKSEEN

Iltapäiväkevenys ja puhelujen ohjaus 14-16

Alueella on soitonsiirtokäytäntö arkisin klo 14-16 välisen ajan osalta.

Jokaisen illan ja viikonlopun päivystäjä varautuu jo klo 14.00 eteenpäin kiireisiin töihin koko päivystysalueellaan. Eläinlääkäri voi halutessaan laittaa klo 14-16 väliseksi ajaksi puhelinvastaajaansa viestin, jossa kiireisissä sairastapauksissa asiakasta pyydetään soittamaan illan päivystäjälle. **Suoraa soitonsiirtoa ei siis käytetä.** Myöskään ei ole pakko siirtää puheluita, jos itse haluaa niihin vastata.

Tämän soitonsiirtokäytännön tavoitteena on rauhoittaa eläinlääkäreiden iltapäivät, jotta päivien pituus ei tarpeettomasti veny ja toisaalta ajanvarauksella työt ovat helpompia suorittaa (esim. terveydenhuoltokäynnit). Eläinlääkärit ovat kuitenkin työnantajan sekä alueen muiden eläinlääkäreiden tavoitettavissa yksityisnumeroistaan myös tuona klo 14-16 välisenä aikana.

Jotta tämä systeemi mahdollistuu, **on äärimmäisen tärkeää, että jokaisen päivystäjän tiedot ovat päivystystietokannassamme oikein.** Jokainen päivittää ne omalta osaltaan, sijaisten, joilla ei ole tunnuksia tietokantaan, tietojen päivittämisestä vastaa kyseisen päivystäjän työnantaja.

Tietokannasta pitää löytyä jokaisen päivystyksen kohdalta päivystäjän:

1. **Puhelinnumero, johon soitot ohjataan klo 14-16 välillä**
2. **Päivystysnumero, jos eri kuin kohdan yksi numero**
3. **Yksityisnumero työnantajaa ja kollegoja varten**

Mikäli päivystäjä on esim. ulkopuolinen sijainen ja alkaa päivystää vasta klo 16.00, kyseisen päivystäjän työnantaja huolehtii siitä, että yksikössä on sovittu, kelle puhelut ohjataan klo 14-16 välillä ja että tieto on merkattuna tietokantaan.

Työn siirto ja yhteistyö

Kukin päivystäjä toimii itsenäisesti, mutta soveltaa alla olevia sääntöjä. Tarkoituksenmukaisinta on, että työn toteuttaa yleensä lähin tai nopeimmin paikalle ehtivä päivystäjä. Töitä siirrettäessä tulee ottaa huomioon, että työn rasittavuuden tulee jakautua mahdollisimman tasaisesti päivystäjien kesken. Ajokilometrit eivät saa muodostua kohtuuttomiksi. Tämä on sekä asiakkaan, kunnaneläinlääkäriin että työnantajan etu (eläinten omistajille maksettavat subventiot pysyvät mahdollisimman alhaisina). Työn siirto/yhteistyö toteutetaan soittamalla toiselle päivystäjälle, perustelemalla (1-4), neuvottelemalla päätöksestä ja antamalla asiakkaan yhteystiedot. Palvelun antava päivystäjä soittaa asiakkaalle tarvittaessa. Puhelut voidaan tarvittaessa yhdessä sopien siirtää suoraan toiselle (ks. 3.2 ja 3.4.).

Säännöt työn siirtoon/yhteistyöhön	
1	Päivystäjä on viimekädessä velvollinen hoitamaan oman vastualueensa potilaat. Asiakkaan otettua yhteyttä ”väärään” päivystäjään hänet ohjataan soittamaan oman alueensa päivystäjälle. Jos puhelun vastaanottanut ”väärä” päivystäjä on tosiasiallisesti lähin tai (erityisesti kiireellisessä tapauksessa) nopeimmin paikalle ehtivä, puhelun vastaanottanut päivystäjä pääsääntöisesti toteuttaa työn eikä asiakasta ohjata soittamaan oman alueensa päivystäjälle.
2	Päivystystehtävä siirretään pääsääntöisesti, kun on kyseessä kiireellistä hoitoa vaativa tilanne, jossa vastualueen päivystäjä ei ehdi antamaan hoitoa potilasturvallisuuden vaarantumatta.

LIITE KUNTIEN VÄLISEEN ELÄINLÄÄKÄRIPÄIVYSTYSSOPIMUKSEEN

3	<p>Tehtävä voidaan siirtää myös yhteisellä päätöksellä ja sillä edellytyksellä, että potilasturvallisuus ei vaarannu eikä siirrosta seuraa asiakkaan etujen merkittävää huonontumista (esim. ajomatkan kohtuuton pidentyminen), seuraavista syistä:</p> <p>3.1 toinen päivystäjä pääsee nopeammin tai on lähempänä 3.2 päivystäjä on väsynyt töiden kasaantumisesta tai yöhön ajoittumisesta johtuen 3.3 kunnaneläinlääkärin erikoistumisen perusteella (esim. hevospotilaat) 3.4 koko päivystävän eläinlääkäritiimin hyväksymästä työnjaollisesta syystä</p>
4	<p>Erityisen vaativissa tehtävissä päivystäjä voi pyytää toisen päivystäjän apua päivystystehtävän toteutukseen.</p>

Vastuun määräytyminen

Kiistatilanteessa päivystystehtävän hoitaa se päivystäjä, jonka vastuualueella asiakas on riippumatta työn siirron säännöistä.

Siirtoihin suostuminen on siis viime kädessä tehtävän vastaanottavan päivystäjän osalta vapaaehtoista silloin, kun asiakas ei ole hänen vastuualueellaan. Tähän poikkeuksen muodostaa tilanne, jossa vastuualueen oma päivystäjä ei ole ylivoimaisesti syystä tavoitettavissa (tekninen vika, äkillinen sairastuminen tms.) ja potilasturvallisuus on vaarassa. Tällöin tulee lähimmän/nopeimmin paikalle ehtivän päivystäjän hoitaa ko. tehtävä riippumatta siitä kenen vastuualueella asiakas on.

On huomioitava, että järjestelmä ei toimi toivotulla tavalla eikä haluttuja hyötyjä saavuteta, mikäli työn siirtoja ei toteuta sääntöjen mukaisesti. Päivystystehtävää kulloinkin toteuttava päivystäjä vastaa omasta työstään.

Puhelinpalvelu

Palvelun ohjaus toteutetaan operaattorin ohjeiden mukaisesti. Mahdollisia tapoja ovat ohjaus puhelimen ja internetin avulla. Tiimin ollessa yksi vakioitiimeistä voidaan hyödyntää esiäänitettyjä tiedotteita.

Vuoronvaihdoksissa saatetaan joutua äänittämään tilannetta vastaava tiedote puhelinpalvelun tiedotepalveluun päivystysvuoron alkaessa (tai valitun operaattorin ohjeiden mukaisesti). Tiedotteessa ilmoitetaan joko päivystäjän sijaintikunta ja/tai vastuukunnat. Myös internet-tiedottamista voidaan halutessa hyödyntää.

Asiakas soittaa 0600-numeroon ja kuulee tiedotteen, jonka perusteella valitsee yhden kolmesta päivystäjistä. Asiakasta pyydetään valitsemaan lähin päivystäjä tai tiedotteen vastuukuntien mukaan.

Tiedote on muotoa: *”Olette soittaneet eteläisen Keski-Suomen hyötyeläinpäivystykseen. Palvelun hinta on xx €/min. Alueella päivystää tällä hetkellä kolme kunnaneläinlääkärinä, kunnissa/vastuu-alueilla xx, yy ja öö. Valitkaa päivystävä kunnaneläinlääkäri numerovalinnalla: 1(kunta/vastuu-alue xx) ...*

Kunnaneläinlääkäri voi tarvittaessa ohjata teidät toiselle päivystäjälle.” Asiakkaan tehtyä valintansa kuuluu *” Puhelunne yhdistyy suoraan kunnaneläinlääkärille. Odotusajalta peritään paikallispuhelumaksu. Jos kunnaneläinlääkäri on varattuna toimenpiteeseen, kuulette tiedotteen”.*

LIITE KUNTIEN VÄLISEEN ELÄINLÄÄKÄRIPÄIVYSTYSSOPIMUKSEEN

Alue- ja tiimijako

Aluejako= tiimin noudattama maantieteellinen vastuunjako.

Tiimi = samaan aikaan eteläisen Keski-Suomen alueella päivystävät kolme kunnaneläinlääkärinä.

no	Virkanimike	Ell no	Vastaanoton sijaintipaikka
1	Mikkelin kaupungineläinlääkäri	1/1	Kangasniemi
	Jyväskylän kunnaneläinlääkäri	2/1	Palokka
	Keuruun kaupungineläinlääkäri	3/1	Ruovesi
2	Jyväskylän kunnaneläinlääkäri	1/2	Palokka
	Keuruun kaupungineläinlääkäri	2/2	Kuhmoinen
	Jyväskylän kunnaneläinlääkäri	3/2	Palokka (entinen Petäjävesi)
3	Laukaan kunnaneläinlääkäri	1/3	Laukaa
	Jyväskylän kunnaneläinlääkäri	2/3	Muurame
	Keuruun kaupungineläinlääkäri	3/3	Keuruu
4	Jyväskylän kunnaneläinlääkäri	1/4	Hankasalmi
	Keuruun kaupungineläinlääkäri	2/4	Jämsä
	Keuruun kaupungineläinlääkäri	3/4	Virrat
5	Laukaan kunnaneläinlääkäri	1/5	Konnevesi
	Jyväskylän kunnaneläinlääkäri	2/5	Joutsa
	Keuruun kaupungineläinlääkäri	3/5	Mänttä-Vilppula

LIITE KUNTIEN VÄLISEEN ELÄINLÄÄKÄRIPÄIVYSTYSSOPIMUKSEEN

Kartta kunnaneläinlääkärien vastaanotoista ja päivystysalueista.

Sininen = Läntinen alue
Keltainen = Itäinen alue
Vihreä = Eteläinen alue

